

mersinscout.com * Vermietung von Ferienwohnungen * Çesmeli / Mersin

Öffnungszeiten: Büro Çesmeli
Montag bis Freitag: 10:00 bis 18:00 Uhr
Samstag, Sonntag: nach Vereinbarung
Check in time: ab 14:00 bis 17:00 Uhr
Check out time: 10:00 Uhr

Information für Gäste

Wir freuen uns, dass sie sich für eine unserer Ferienwohnungen entschieden haben. Um ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir ihnen vorab einige wichtige Informationen zukommen lassen.

Allgemeines

Mersinscout.com ist ein Vermittler für Ferienwohnungen in der Region Mersin. Alle Apartments werden von uns im Auftrag des jeweiligen Eigentümers an Touristen vermittelt.

Unser Service ist nicht mit dem eines Hotels zu verwechseln, da es sich hier um Ferienwohnungen handelt und wir eine reine Vermittlungsagentur sind.



Während ihres Aufenthaltes sind die Mieter für die Sauberkeit und Ordnung in ihrer Ferienwohnung selbst verantwortlich.

Vorhandene Vorräte (Waschmittel, Spülmittel usw.) dürfen genutzt werden. Bei mehr als unerheblichem Verbrauch aber bitte ergänzen.

Alle Angelegenheiten rund um die Buchung und die Abrechnung übernehmen wir im Auftrag der Eigentümer. Für Fragen oder Informationen hierzu stehen ihnen unsere Mitarbeiter zur Verfügung.

Wir bieten verschiedene Ferienwohnungen von verschiedenen Eigentümern an. Daher gibt es Unterschiede in der Ausstattung der einzelnen Apartments. Wir möchten sie darauf hinweisen, sich vor der Buchung über die Größe, Lage und Ausstattung der Ferienwohnung genau zu informieren, da ein Wechsel in ein anderes Apartment später nicht mehr möglich ist.

Die max. Anzahl der Personen, die im Apartment wohnen darf nicht überschritten werden. Dies gilt auch für Besucher, die über Nacht bleiben.



Schlüsselübergabe bei An – und Abreise

Die Schlüssel für Ihre Ferienwohnung erhalten Sie am Anreisetag in unserem Büro in Cesmeli, Liparis 3 Tatil Sitesi I Blok Z/34, Atatürk Mahallesi Plaj Caddesi im Zeitraum zwischen 14.00 und 17.00 Uhr.

Sie können ihre Ferienwohnung am **Anreisetag** nur zwischen **14.00 – 17.00 Uhr** beziehen. Es kann vorkommen, dass die Vorbereitung ihres Apartments noch nicht abgeschlossen ist und daher nicht um 14.00 Uhr bezogen werden kann – wir bitten in diesen Fällen um ihr Verständnis.

Bitte denken Sie daran, am **Abreisetag** bis ca. **10.00 Uhr** aus ihrer Ferienwohnung auszuziehen. Die Schlüsselübergabe findet entweder gemeinsam mit uns in Ihrer Ferienwohnung oder in unserem Büro statt. Bei der Abreise sind Müll und alle angefangenen Lebensmittel zu entsorgen. Bitte achten sie darauf, dass sie die Wohnung vor ihrer Abreise noch einmal reinigen.

Falls sie früher ausziehen, dann können sie den Schlüssel einfach in der Ferienwohnung lassen. Um die Kautionsabrechnung benötigen wir die Daten (Strom – und Wasserverbrauch) vom Centermanagement. Liegen diese Daten bei ihrer Abreise nicht vor, dann erhalten sie ihre Kautionsabrechnung nicht am Abreisetag sondern wir überweisen sie auf ihr Bankkonto.

Mängel in der Ferienwohnung

Sollten sie Mängel (z.B. kein Warmwasser, Probleme mit der Stromversorgung u.s.w.) in ihrer Ferienwohnung feststellen, dann setzen sie sich bitte mit dem Centermanagement in Verbindung, da es für derartige Fälle ausschließlich zuständig ist.

Bei anderen Mängeln (wie z.B. defekte TV Geräte, DVD Player, Klimaanlage, falsche Bedienung oder Einstellungen wurden verändert) können sie sich während der Öffnungszeiten mit unserem Büro in Verbindung setzen. Es kann nicht garantiert werden, dass diese Mängel noch während ihres Aufenthaltes behoben werden können. Ein Anspruch auf Ersatzgeräte besteht nicht. **Für Mängel die durch Mieter verursacht werden, haftet dieser im vollen Umfang selbst.**

Sollten sie uns für Serviceleistungen beauftragen, die nicht mit Fragen zur Buchung, Abrechnung oder Schlüsselübergabe zusammenhängen dann beachten sie, dass diese Leistungen kostenpflichtig sind.

Betreten der Ferienwohnung

Der Vermieter und sein Vertreter eCless Ltd./ Mersinscout.com sind berechtigt, die Ferienwohnung zu jeder Zeit während Ihres Aufenthaltes zu betreten.

Autovermietung/ Touren

Falls sie einen Mietwagen benötigen oder an einem erlebnisreichen Ausflug teilnehmen möchten, dann können wir ihnen Angebote unserer Partner vermitteln.

Verkauf von Ferienwohnungen

Sollten sie den Wunsch haben eine Ferienimmobilie in Mersin zu erwerben, dann stehen ihnen unsere Mitarbeiter gern mit Rat und Tat zur Seite. Wir begleiten sie von der Besichtigung bis hin zum Abschluss des Kaufvertrages.



eCless Emlak Turizm Ins. Ltd. Sti



Tel.: +90 (0) 324 544 51 51

www.mersinscout.com

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Erholung.